

2020 台北國際電玩展--預購票退票規定

2020.3.25 修訂

★ 2020TGS 預購票，不可於 2021 檔期使用。

★ 退票將全額退費不收手續費，請於 2020/5/31 前申請辦理，逾期恕不受理。

1. 全家(單日票/徽章套票):需持完整票券至原購買門市辦理。若店員對退票方式有疑慮，請撥 0800-071-999 洽詢。
2. 萊爾富(單日票):需持完整票券至原購買門市辦理。若店員對退票方式有疑慮，請撥 0800-022-118 洽詢。
3. 7-11(單日票/雙展聯票)
 - (1) 退票請至全國 7-ELEVEN 門市機台辦理 (服務時間 7:00~23:00)。如有任何問題請洽 ibon 客服專線：
0800-016-138。
 - (2) 現金購票者，於 ibon 機台辦理退票後，以現金退款。
 - (3) 信用卡購票者
 - (a)尚未取得正式票券者，請致電 ibon 客服中心提供訂單編號、持卡人全名與聯絡資訊申請退票。
 - (b)已取得正式票券者，於 ibon 機台退票時，退票全額款項將退回原刷卡銀行，無法匯至其它帳戶，銀行退款時間依各家銀行作業時間為準，請主動向銀行端查詢退費進度。
 - (4) ibon 機台退票方式:選擇展演活動票/退票服務"刷讀票面 QR Code "輸入資料與確認明細"持票券/退票單至門市櫃台退票。
 - (5) 雙展聯票購票者，僅限當事人申請，填寫退票申請書並須檢附「申請人金融機構存摺影本正面」、「申請人姓名」、「申請人行動電話號碼」、「申請人聯絡電話」、「郵寄地址」等完整資料(以下統稱退票作業資料)，以提出退票(款)申請作業；一旦安源資訊股份有限公司 (以下統稱本公司) 收訖退票作業資料，視同您同意本公司進行相關退票作業，包含電話連繫、缺 (補) 件作業等，請將完整資料以郵寄方式掛號或快遞寄至「114 台北市內湖區洲子街 81 號 9 樓，安源資訊 退票小組收」。
4. 博客來(單日票)
 - (1) 將欲退貨之完整票券、商品，並附上一張便條紙註明辦理票券退款、訂單編號、聯絡人姓名、聯絡電話，連同填妥後的折讓單、電子發票證明聯 (若尚未索取/下載電子發票者，無需準備)，一併寄回博客來辦理。退貨請以郵局印刷品掛號或包裹掛號，寄至「115 台北市南港區八德路四段 768 巷 1 弄 18 號 B1 之一 博客來客服部收」。
 - (2) ibon 取票付現者，退款至博客來會員帳戶餘額；客樂得貨到付款者，退款至博客來會員帳戶餘額；信用卡付款者，退款至原扣款信用卡帳上。
5. KKTIX(單日票/四日套票)
 - (1) 由於疫情升溫造成大量活動取消，退款作業時間為 45-60 個工作天，遇假日則順延至假日後的第一個工作天，敬請見諒及耐心等待。
 - (2) 以現金、ATM 轉帳購票者以及全家 FamiPort 代碼繳費者：請於 2020/5/31 前來信至 KKTIX 客服中心 support@kktix.com (主旨：【2020 台北國際電玩展預購票/四日套票(擇一)退票申請】)，隨信附上以下資料：訂單編號/存摺封面影本：需包含匯款資料銀行、分行、帳號、戶名(需與訂購者一致)，將於收到電子郵件回傳資料後的 45-60 個工作天內進行退款至指定帳戶，遇假日則順延至假日後的第一個工作天。
 - (3) 以信用卡購票者：系統將會主動取消訂單，票款將刷退至原信用卡帳戶，恕無法以現金退還，因各家發卡銀行之作業流程不同，會員可於 45-60 個工作天後向發卡行查詢刷退紀錄。
 - (4) 若您是以 KKTIX 會員於網路上訂購，您可於訂單內查詢退票、退款進度，若過了上述時間點尚未收到退款，歡迎您向 KKTIX 客服中心詢問進度；客服專線：(02)2752-2836、客服傳真：(02)2777-3086、客服信箱：support@kktix.com (服務時間：週一至週五 09:30-12:30 / 13:30-18:30，國定假日暫停服務)。